



## REVISÃO DE LITERATURA

### O ATENDIMENTO HUMANIZADO AO PACIENTE IDOSO NOS ÂMBITOS DE SAÚDE HUMANIZED CARE FOR ELDERLY PATIENTS IN HEALTHCARE SETTINGS

Sandra Godoi<sup>1</sup>, Guilherme Alves Adriano<sup>2</sup>, Rafael Saraiva de Sousa<sup>3</sup>

1. Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires. Goiás, Brasil. sandragodoi@senaaires.com.br
2. Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires. Goiás, Brasil

#### RESUMO

A pesquisa tem como intuito esclarecer informações sobre a população idosa ao decorrer do tempo, a dificuldade que os idosos enfrentam relacionada à saúde muitas vezes chega a ser absurda. O detrato com a população vem crescendo de forma desordenada sendo ocasionada pela falta de informações e conhecimento dos profissionais de saúde. O processo de envelhecimento vai além das informações que estão presentes na sociedade, esse processo inclui várias etapas que necessitam de observação não somente familiar mas também profissional com a finalidade de promover qualidade de vida para o indivíduo idoso. Podemos citar algumas patologias decorrentes do processo de envelhecimento como: HAS, Diabetes melitus, Doenças crônicas entre outras patologias causadas principalmente pelos hábitos de vida nos quais os idosos são submetidos. A humanização da saúde em geral é de fundamental importância para todos não somente idosos, porém, a população madura é a mais afetada no que diz respeito ao atendimento digno, empatia, paciência entre outros. Esta pesquisa tem por objetivo defender o direito do indivíduo com a finalidade de garantir a autonomia sobre si, garantindo o direito de escolha em relação ao seu tratamento com o objetivo de obter o bem-estar biopsicossocial de forma geral.

**Descritores:** Idosos, qualidade de vida, humanização a saúde e assistência de saúde.

#### ABSTRACT

The research aims to clarify information about the elderly population over time, the difficulty that the elderly face related to health is often absurd. The disgrace with the population has been growing in a disorderly manner, caused by the lack of information and knowledge of health professionals. The aging process goes beyond the information that is present in society, this process includes several steps that need not only family observation but also professional observation in order to promote quality of life for the elderly individual. We can mention some pathologies resulting from the aging process, such as: SAH, Diabetes melitus, Chronic diseases, among other pathologies caused mainly by the lifestyle habits in which the elderly are submitted. The humanization of health in general is of fundamental importance for all, not only the elderly, however, the mature population is the most affected with respect to dignified care, empathy,

patience, among others. This research aims to defend the right of the individual in order to guarantee autonomy over himself, guaranteeing the right to choose in relation to his treatment with the aim of obtaining biopsychosocial well-being in general.

**Descriptors:** Elderly, quality of life, humanization of health and health care.

**Como citar:** Godoi S, Adriano GA, Sousa RS. O Atendimento Humanizado ao Paciente Idoso Nos Âmbitos De Saúde. Rev Inic Cient Ext. 2021; 4(2):693-97.

## INTRODUÇÃO

O envelhecimento no Brasil é um fenômeno que está cada dia mais em evolução, segundo dados coletados a população idosa vem crescendo e irá continuar por um longo período, o fato da incidência do crescimento é ocasionado pelas escolhas da população mais jovem em optar por constituírem família ou não, e até mesmo casos de infertilidade cada vez mais presente. A humanização da atenção à saúde é de extrema importância para todos, porém, devemos dar ênfase relacionada aos idosos, por se tratarem de uma população que necessita de atenção mais adequada e individualizada. A incerteza e insegurança dos idosos e clara diante das informações prestadas, devido ao alto índice de abandono e tratamento ineficaz e insuficiente, os mesmos se tornam incompreensíveis em relação a todo o tratamento ao qual estão submetidos, outro fator que pesa em relação às dúvidas relacionadas ao tratamento é o fato de serem isolados do núcleo familiar em ILPI's, tendo em vista que na maioria dos casos a família se alto restringe a responsabilidade em relação ao bem estar do idoso.

A assistência à saúde começa a ser prestada no nível primário tendo como objetivo principal, obter informações sobre o paciente de uma forma geral como: método de vida, comorbidades, situação socioeconômica, vulnerabilidade entre outros fatores. O acompanhamento multidisciplinar é fundamental para a assistência do paciente idoso, porém, quando se trata de atenção primária o profissional responsável pela prestação da assistência é destinado ao enfermeiro, pois é dele e da sua equipe a competência técnica/científica para elaboração e planos de trabalho a fim de praticar a promoção e prevenção a saúde do indivíduo com objetivo de solucionar ou minimizar o processo de saúde/doença, assim tendo êxito na assistência e prevenindo a sobrecarga na atenção secundária que é um dos principais problemas vivenciados na atualidade em relação a saúde pública<sup>1,2</sup>. Um problema que é observado por essa população em específico é a questão da acessibilidade às unidades e a prática de programas voltados para a assistência prestada a eles, como dito anteriormente a atenção é de extrema importância quando se trata de geriatria, pois os profissionais na grande maioria dos casos não estão preparados para lidar com situações adversas ao tratamento<sup>9</sup>. É necessário que a equipe multidisciplinar tenha conhecimento e embasamento teórico/prático para lidar com o paciente. A humanização no atendimento à pessoa idosa é fundamental, pois trata-se de um grupo em situação de vulnerabilidade social e sofrem com as consequências decorrentes de problemas de saúde tanto físicos como psicológicos, pois se sabe que em decorrência da velhice existem dois processos que ocorrem e podem variar entre cada indivíduo, são eles senescência e senilidade. A senescência é definida pelo fato do indivíduo envelhecer de forma saudável, garantindo assim a sua qualidade de vida, já a senilidade se enquadra na grande maioria dos casos da população brasileira, pois se define em razão do indivíduo envelhecer com uma série de acometimentos fisiopatológicos em decorrência do tempo, como por exemplo: HAS, Diabetes mellitus, doenças respiratórias entre outros<sup>3,4</sup>.

As condições em que os pacientes são submetidos durante o tratamento é de responsabilidade de toda a equipe que o está assistindo, trata-se de condições sanitárias, organização do ambiente, modo de prestação de serviço, integridade física e psicológica,

interação profissional e pessoal, alimentação, terapias ocupacionais e medicamentosa, assistência 24 horas e participação do paciente em todo o processo do cuidado, a fim de estabelecer autonomia do indivíduo com o intuito de resgatar domínio próprio<sup>5</sup>.

A população idosa atualmente é tratada como uma classe que popularmente falando “não entende nada”, isto é, um paradigma que vem sendo estigmatizado durante um longo período pela população mais jovem, por esse motivo o papel da humanização do atendimento é resgatar a dignidade da pessoa idosa, pois grande parte do conhecimento que possuímos está diretamente relacionada ao estilo de vida dos nossos antepassados. O tema abordado nesta pesquisa é de alta relevância, pois o trabalho da equipe é de suma importância para o progresso do paciente que está submetido a tal situação, na qual a humanização poderá diminuir agravos relacionados à saúde do paciente, pois sabe-se que a falta de empatia e profissionalismo dentro da equipe multidisciplinar poderá ser prejudicial dentro do processo de cuidado voltado para a saúde do idoso<sup>6,7</sup>.

Esta conceituada pesquisa foi baseada em dois objetivos sendo: objetivo geral e objetivo específico. O objetivo geral tem como base apresentar a dificuldade apresentada pelo paciente idoso relacionada à assistência em saúde. O objetivo específico: a humanização do atendimento de saúde voltada para a pessoa idosa, com ênfase na conscientização e conhecimento de todos os profissionais de saúde.

## **METODOLOGIA**

Trata-se portanto, de uma revisão bibliográfica narrativa, relacionada a humanização do atendimento voltado para os cuidados com a pessoa idosa nos âmbitos da saúde. Buscamos os critérios de inclusão artigos voltados para a temática da pesquisa, sendo utilizados como base artigos dos anos de 2012 até o presente marco em 2021. Foram utilizados como critério de exclusão artigos anteriores ao ano de 2012, estudos que foram encontrados vies de informação mediante ao tema abordado.

Foram realizadas buscas nas bases de dados de literatura Latino Americana em ciências da saúde (LILACS), Scielo, Medline, Cochrane e Bireme. Houve leitura dos artigos para explorar o conteúdo apresentado nesta pesquisa, e como critério de inclusão, foram utilizados artigos que abordassem temas iguais ou semelhantes ao tema em destaque, e como critério de exclusão, todo e qualquer artigo com temática diferenciada e com objetivos opostos. A base de dados levou cerca de 1 mês para ser levantado todos os estudos, os mesmos foram levantados através de biblioteca virtual com marco temporal entre 2012 e 2021.

Este estudo teve como objetivo geral a atenção quanto ao processo humanizado de tratamento e cuidados do profissional de saúde, precisamente do profissional da enfermagem. Dentre os objetivos específicos destacam-se: a avaliação da literatura, bem como a importância do cuidado de enfermagem prestado ao idoso, além da análise da forma de acolhimento que é ofertado a esses pacientes.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

O profissional de enfermagem está diretamente ligado à assistência em saúde de forma geral. O público e área de abrangência é bem diversificado principalmente quando está ligado ao nível de assistência primária. O profissional é responsável por lidar com diversas formas de atendimento, como por exemplo: intercorrências repentinas, consultas de enfermagem, atendimento obstétrico e pediátrico dentre outras. Esses profissionais na sua grande maioria exercem sua função com uma visão holística de modo geral, desde de uma consulta de

enfermagem até óbito, quando sua presença se faz necessária<sup>8</sup>.

O tema humanização abordado nesta pesquisa é de extrema importância, uma vez que tratar deste assunto é colocar em pauta ações a fim de obter melhora na relação profissional/paciente idoso. Esta humanização tem como objetivo zelar pelo paciente como um todo, ou seja: desde o tratamento até a assistência prestada, com o intuito de garantir a qualidade de vida do indivíduo que está sendo submetido aos cuidados relacionados à saúde<sup>9</sup>.

Seu propósito é garantir a qualidade de vida, atendimento digno, além de resgatar a autonomia do paciente, garantindo assim seu direito em optar ou não pelo tratamento indicado sobre todos os procedimentos e situações no qual será exposto, exceto em casos de comprometimento psicológico. Pois como todo e qualquer indivíduo o paciente idoso tem o direito de se negar ou aceitar as condições que estão sendo ofertadas, um caso que pode ser citado como exemplo são internações em ILPI's, na maioria dos casos o paciente demonstra opinião contrária a do seu núcleo familiar devido a insegurança de se retirar da sua zona de conforto ou medo do abandono, tendo em vista que sua integridade física e psicológica será afetada de alguma forma<sup>10</sup>.

O profissional de enfermagem deverá ter conhecimento e embasamento técnico/científico para lidar com o processo do envelhecimento, ao decorrer desta pesquisa foram citados fenômenos que ocorrem neste processo e são eles: senilidade e senescência. Diante das informações prestadas os profissionais da equipe multidisciplinar deverão saber agir em ambas as situações, com maior ênfase no tratamento relacionado a senilidade, pois nesta situação o idoso irá necessitar de uma atenção adequada, o que difere o indivíduo que se encontra no processo de senescência pois uma vez que esse processo irá ocorrer irá de forma saudável e natural, porém, ambos necessitarão de apoio físico, emocional e assistencial<sup>11</sup>.

## CONCLUSÃO

Concluímos com essa revisão bibliográfica que o embasamento técnico científico é de suma importância para a prestação de uma assistência adequada, em se tratando do tratamento físico e emocional do paciente idoso. É necessário que cada profissional envolvido no processo saúde/doença do paciente esteja preparado para lidar com as adversidades, inclusive com a perda progressiva da autonomia<sup>12</sup>. A interlocução entre os profissionais da equipe multidisciplinar é fundamental para o acompanhamento do indivíduo levando-se em consideração a integralidade e sociabilidade do idoso.

## REFERÊNCIAS

1. Humanização na Atenção à Saúde do Idoso: os idosos brasileiros vivem angústias [Internet]. são paulo brasil: Thaís Jaqueline Vieira de Lima; 2010 Mar 31. O envelhecimento populacional é um fenômeno mundial e, no Brasil: A Humanização na Atenção à Saúde; [revised 2019 Sep 10; cited 2020 May 28]; [01]. Available from: <https://doi.org/10.1590/S0104-12902010000400013>.
2. Promover a qualidade de cuidados de enfermagem a pessoas idosas hospitalizadas: promoção da qualidade dos cuidados de enfermagem [Internet]. Avenida Bissaya Barreto: Maribel Domingues Carvalhais; 2010 Oct02. As pessoas idosas constituem o grupo etário: utiliza os cuidados hospitalares; [revised 2020 Apr 5; cited 2020 Jun 5]; [01]. Available from: [http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0874-02832011000100008](http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-02832011000100008).

3. Guedes MBOG, Lima KC, Caldas CP. Apoio social e o cuidado integral à saúde do idoso [monografia]. Natal: Universidade Federal do Rio Grande do Norte; 2017.
4. Lima TJV et al. Humanização na Atenção à Saúde do Idoso. *Saúde Soc. São Paulo.* 2010;19(4):866-877
5. Santos SC, Tonhom SFR, Komatsu RS. Saúde do Idoso: Reflexões acerca da Integralidade do Cuidado. *Rev Bras Promoç Saúde, Fortaleza,* 29(Supl): 118-127, dez., 2016
6. Moraes AMM, Barros ACS, Cardoso AVO. Importância da assistência de enfermagem humanizada [tese]. São Luís: Faculdade de Ciência e Tecnologia do Maranhão (FACEMA); 2017
7. SANTOS, Simone de Carvalho; TONHOM, Sílvia Franco da Rocha; KOMATSU, Ricardo Shoití. Saúde do idoso: reflexões acerca da integralidade do Cuidado. *Rev Bras Promoção Saúde, Fortaleza,* 29(Supl): 118-127, dez., 2016. Disponível em: <https://periodicos.unifor.br>
8. Oliveira B, Concone MHVB, Souza SRP. A Enfermagem dá o tom no atendimento humanizado aos idosos institucionalizados? *Revista Kairós Gerontologia,* 2016.
9. ACERCA DAS POLÍTICAS DE SAÚDE: A HUMANIZAÇÃO NA ATENÇÃO A SAÚDE [Internet]. São Paulo Brasil: Anderson Cesário; 2018 Aug 29. A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO NA TERCEIRA IDADE: O idoso tem o direito de atendimento especial; [revised 2020 Mar 11; cited 2020 Jun 8]; [02]. Available from: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/saude/terceira-idade>.
10. Nascimento GJLP, Santos MPR, Andrade EGS. A Importância Da Humanização No Atendimento Ao Idoso Na Atenção Básica: Revisão Bibliográfica. *Rev Inic Cient e Ext.* 2020; 3(2): 472-82.
11. Silva DM, Sousa L, Souza MS, Alves M. O Cotidiano De Equipes De Saúde Da Família No Cuidado Ao Idoso. *Reme:Rev. Min. Enferm.* [Internet]. 2020.
12. Costa MJL et al. Percepção do idoso sobre o atendimento do enfermeiro na estratégia saúde da família. *Revista Nursing,* 2019.